

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques Ibirapuera

1º TRIMESTRE DE 2022



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	14
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?.....	14
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	15
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	16
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	17
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	19
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	19
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	20
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	21
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	21
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	21
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	23
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	23
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	25

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	28
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	28
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	30
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	32
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	32
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	34
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	34
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	36
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	36
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	36
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	37
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	37
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	38
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	38
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	39
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	39

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	40
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	40
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	41
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	41
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?	42
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	42
5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:	43
5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:	44
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	45
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	45
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	46
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	47
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	47
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	47
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	48
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	48
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	49
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	49
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	50
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	51
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	52
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	52
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	53
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	54

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	55
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	55
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	57
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	57
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	59
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	59
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	60
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	61
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	61
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	62
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	63
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	63
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	64
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	64
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	65
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	65
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	66
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	66
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	67
7.1. TABELA RESUMO	67

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **24, 25, 26, 28, 29, 30, 31 de Janeiro e 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Fevereiro e 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1205 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **1º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de

dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	654	54,3
Feminino	550	45,6
Não quis informar	1	0,1
Total	1205	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	290	24,1
25 a 34 anos	392	32,4
35 a 44 anos	242	20,1
45 a 59 anos	185	15,4
60 ou mais	96	8,0
Total	1205	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	121	9,8
Profissional na área da saúde	101	8,3
Profissional da área da educação	71	5,8
Aposentado/ Pensionista	64	5,2
Profissional da área de comércio	60	5,0
Profissional autônomo	59	4,9
Empresário/ Administrador	57	4,7
Profissional da área administrativa	50	4,1
Profissional na área de engenharia civil e construção	43	3,6

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Engenheiro(a)	41	3,4
Profissionais da área artística	40	3,3
Profissional na área de advocacia	38	3,2
Profissional da área de tecnologia da informação	37	3,1
Desempregada	34	2,8
Profissional na área de alimentos	26	2,2
Dona de casa	20	1,7
Profissional em publicidade e marketing	20	1,7
Profissional da área de beleza	21	1,7
Profissional da área de transportes	19	1,6
Comerciante	14	1,2
Profissionais das artes gráficas	15	1,2
Funcionário público	15	1,2
Gerente (Gerência)	14	1,2
Jornalista	14	1,2
Bancário	14	1,2
Profissional da Segurança	15	1,2
Profissional da indústria	13	1,1
Consultor	10	0,8
Profissional da moda	10	0,8
Teleatendimento	8	0,7
Analista	9	0,7
Economista	9	0,7
Corretor de imóveis	8	0,7
Profissional da área de eventos	8	0,7
Profissional da área contábil	8	0,7
Serviços domésticos	7	0,6
Cuidadora	7	0,6
Profissional da área automotiva	7	0,6

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Estagiário	6	0,5
Militar	6	0,5
Profissional da área de logística	5	0,4
Ajudante geral	3	0,2
Técnico em informática	2	0,2
Biólogo	3	0,2
Profissional da área de qualidade	3	0,2
Supervisor	2	0,2
Profissional da área de turismo	3	0,2
Escritor	3	0,2
Profissional da área da saúde animal	3	0,2
Redator	2	0,2
Securitário	2	0,2
Atleta	2	0,2
Auxiliar de limpeza	2	0,2
Agente de operações	1	0,1
Agricultora	1	0,1
Profissional de Gestão Ambiental (Ambientalista)	1	0,1
Antropólogo	1	0,1
Relações públicas	1	0,1
Coordenador de manutenção	1	0,1
Técnico industrial	1	0,1
Técnico	1	0,1
Bolsa de valores	1	0,1
Captador de doadores	1	0,1
Operador de Cartonagem (embalagem pra calçado)	1	0,1
Técnico de manutenção	1	0,1
Comissária de bordo	1	0,1
Coordenador	1	0,1
Demógrafa	1	0,1

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Técnico em química	1	0,1
Auxiliar de topografia	1	0,1
Técnico em eletrônica	1	0,1
Vidraceiro	1	0,1
Freelancer	1	0,1
Tradutora	1	0,1
Historiadora	1	0,1
Tapeceiro	1	0,1
Socióloga	1	0,1
Marítimo	1	0,1
Mensageiro externo	1	0,1
Piloto	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	4	0,3
Total	1205	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Deficiência motora	17	1,4
Deficiência visual	3	0,2
Deficiência mental	1	0,1
Deficiência auditiva	1	0,1
Obesidade	1	0,1
Osteoporose	1	0,1
Transtorno do Espectro do Autismo	1	0,1
Não	1178	97,7
Não respondeu	2	0,2
Total	1205	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	12,1	13,4	11,0
Até 1x por mês (Raro)	27,0	38,3	31,7	33,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	24,5	15,7	19,2	11,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	29,4	22,3	22,9	27,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	9,2	11,6	12,8	16,1
Não Sabe/ Não Respondeu	0,2	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	31,4	23,0	25,9	33,3
Terça-Feira	31,7	21,4	23,9	31,9
Quarta-Feira	37,4	22,6	23,9	38,3
Quinta-Feira	36,6	16,6	24,1	29,5
Sexta-Feira	35,9	33,3	23,7	36,2
Sábado	50,5	54,7	57,9	48,5
Domingo	45,8	51,9	59,9	47,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	75,5	61,0	69,1	65,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	50,2	54,4	60,3	58,1
Noite (A partir das 18:00)	1,5	5,2	10,5	7,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	0,0	0,7	1,2	1,7
De 30 minutos a 1 hora	18,3	11,4	11,7	13,2
De 1h a 1:30h	10,6	9,1	10,9	12,4
De 1:30h a 2h	35,4	24,4	29,8	29,6
Mais de 2h	35,7	54,4	46,4	43,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	130,0	174,4	155,8	154,8

2.6. De onde você é?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	8,9	7,7	7,1	10,0
De até 3 km do parque	27,6	16,6	15,3	18,2
De até 5 km do parque	15,3	18,2	15,1	12,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	27,7	34,5	37,1	36,3
Da região metropolitana de São Paulo	12,1	13,2	13,9	13,5
Outra cidade de São Paulo	6,2	4,6	5,3	4,3
De outro estado	1,5	5,0	6,0	5,2
De outro país	0,7	0,2	0,2	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	50,5	47,2	43,2	42,5
Ônibus	18,6	20,5	29,8	25,1
A pé	23,5	21,4	20,5	24,0
Metrô	8,2	9,1	8,9	10,8
Bicicleta	12,1	8,2	6,7	9,1
Táxi/Transporte individual via app	2,5	8,2	12,6	7,3
Trem	3,7	2,1	4,2	3,7
Skate/ Patins	0,7	1,0	0,2	0,2
Moto	0,7	0,7	0,0	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	45,1	40,1	45,4	43,9	40,7	42,5
Ônibus	17,3	38,2	34,8	14,8	13,9	25,1
A pé	8,3	9,1	15,6	37,0	50,0	24,0
Metrô	12,8	17,5	9,9	6,4	3,6	10,8
Bicicleta	0,8	4,2	7,1	17,0	13,4	9,1
Táxi/ transporte individual via app	21,8	9,1	6,4	3,0	1,5	7,3
Trem	3,8	6,4	5,7	0,9	1,5	3,7
Patins/Skate	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,2	39,3	36,1	36,1	38,1	46,9	43,6	42,5
Ônibus	20,4	21,4	22,1	17,7	19,7	25,0	25,3	25,1
A pé	39,4	34,4	38,1	41,4	40,6	25,7	22,8	24,0
Metrô	8,0	9,4	5,0	9,6	5,7	9,9	11,6	10,8
Bicicleta	11,7	11,5	13,2	13,0	10,3	10,4	11,4	9,1
Táxi/ transporte individual via app	4,0	4,4	6,3	4,8	4,1	5,0	7,6	7,3
Trem	1,5	1,8	2,2	2,5	3,0	3,9	4,4	3,7
Patins/Skate	0,2	0,5	0,2	0,6	0,5	0,3	0,4	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Passeio	72,3	83,4	87,2	72,4
Esporte	55,9	35,3	35,4	47,5
Eventos	5,7	5,0	10,2	5,5
Museus	5,7	4,1	6,1	5,3
Trabalho	0,5	2,7	2,2	2,5
Aulas/ cursos	--	--	--	0,2
Aguardar outras pessoas	--	--	--	0,2
Consultas	--	--	--	0,1
Estudar	0,0	0,2	0,0	--
Autoescola	0,0	0,0	0,0	--
Pegar reciclados	0,0	0,0	0,1	--

OBS: Respostas Múltiplas.
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	92,5	89,2	80,1	58,5	41,8	72,4
Esporte	6,8	23,2	50,4	72,1	82,0	47,5
Eventos	3,0	7,4	5,7	3,9	5,7	5,5
Museus	3,8	5,4	7,1	4,8	5,7	5,3
Trabalho	0,8	2,0	1,4	2,1	6,2	2,5
Aulas/ cursos	0,0	0,2	0,0	0,6	0,0	0,2
Aguardar outras pessoas	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,2
Consultas	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	59,1	60,4	56,7	56,1	71,7	71,7	73,1	72,4
Esporte	64,6	64,3	65,8	68,7	55,0	55,0	49,0	47,5
Eventos	4,2	4,7	3,5	4,5	8,2	8,2	6,2	5,5
Museus	4,7	4,4	5,0	5,6	6,5	6,5	5,3	5,3
Trabalho	5,0	3,9	4,3	4,2	2,7	2,7	3,0	2,5
Aulas/ cursos	0,5	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2
Aguardar outras pessoas	0,2	0,3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2	0,2
Consultas	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,3
Nota 2	0,7	0,9	0,1	0,4
Nota 3	3,2	7,1	5,1	4,8
Nota 4	33,9	37,4	30,5	33,1
Nota 5 - Ótimo	62,2	54,6	64,0	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	404	439	1202	1204
Bottom2Box	0,7	0,9	0,4	0,7
Top2Box	96,1	92,0	94,5	94,5
Média	0,89	0,86	0,89	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	1,0	0,3
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,6	1,0	0,4
Nota 3	4,5	3,9	1,4	6,7	5,7	4,8
Nota 4	23,3	32,8	37,9	32,7	37,6	33,1
Nota 5 - Ótimo	72,2	62,8	60,7	59,7	54,6	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	133	406	140	330	194	1204
Bottom2Box	0,0	0,5	0,0	0,9	2,1	0,7
Top2Box	95,5	95,6	98,6	92,4	92,3	94,5
Média	0,92	0,89	0,90	0,88	0,86	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,3	0,7	0,3	0,7	0,3	0,4	0,3
Nota 2	1,0	0,8	0,9	0,9	0,9	0,2	0,2	0,4
Nota 3	5,0	6,8	5,2	5,9	4,8	4,3	5,1	4,8
Nota 4	32,8	32,9	30,6	31,1	30,1	36,9	31,2	33,1
Nota 5 - Ótimo	60,8	59,3	62,7	61,9	63,5	58,3	63,2	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	400	383	461	354	435	583	568	1204
Bottom2Box	1,5	1,0	1,5	1,1	1,6	0,5	0,5	0,7
Top2Box	93,5	92,2	93,3	92,9	93,6	95,2	94,4	94,5
Média	0,88	0,88	0,88	0,88	0,89	0,88	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,6	0,2	0,3
Nota 2	0,0	0,6	0,7	0,6	0,2	0,4
Nota 3	0,0	3,1	4,0	6,2	4,8	4,8
Nota 4	25,0	27,0	39,6	34,2	32,6	33,1
Nota 5 - Ótimo	75,0	69,2	55,0	58,5	62,2	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	159	149	357	519	1204
Bottom2Box	0,0	0,6	1,3	1,1	0,4	0,7
Top2Box	100,0	96,2	94,6	92,7	94,8	94,5
Média	0,94	0,91	0,87	0,87	0,89	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,2	0,9	0,9
Nota 2	1,8	4,7	1,4	1,8
Nota 3	12,7	19,8	9,3	10,8
Nota 4	36,7	30,3	33,8	34,7
Nota 5 - Ótimo	47,0	44,0	54,6	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	338	343	975	969
Bottom2Box	3,6	5,9	2,3	2,7
Top2Box	83,7	74,3	88,4	86,5
Média	0,81	0,78	0,85	0,84

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,4	1,9	0,9
Nota 2	1,3	1,2	2,5	1,8	2,6	1,8
Nota 3	1,3	9,6	8,4	14,9	12,7	10,8
Nota 4	22,4	37,4	33,6	34,8	35,7	34,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	50,3	55,5	48,2	47,1	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	334	119	282	157	969
Bottom2Box	1,3	2,7	2,5	2,1	4,5	2,7
Top2Box	97,4	87,7	89,1	83,0	82,8	86,5
Média	0,93	0,83	0,86	0,82	0,81	0,84

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	1,0	0,5	1,0	0,8	0,6	1,3	0,9
Nota 2	1,8	2,9	2,3	1,7	1,4	1,7	1,3	1,8
Nota 3	12,2	10,8	10,9	9,9	12,7	12,5	10,9	10,8
Nota 4	34,2	34,9	30,5	32,2	30,3	38,5	35,1	34,7
Nota 5 - Ótimo	51,2	50,5	55,7	55,1	54,8	46,7	51,5	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	328	315	384	292	363	480	470	969
Bottom2Box	2,4	3,8	2,9	2,7	2,2	2,3	2,6	2,7
Top2Box	85,4	85,4	86,2	87,3	85,1	85,2	86,6	86,5
Média	0,83	0,83	0,85	0,85	0,84	0,82	0,84	0,84

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,8	0,4	1,4	0,9
Nota 2	0,0	1,8	4,2	0,7	1,8	1,8
Nota 3	7,7	8,9	15,8	10,7	10,2	10,8
Nota 4	38,5	27,4	36,7	36,3	34,8	34,7
Nota 5 - Ótimo	53,9	61,1	42,5	52,0	51,8	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	113	120	281	442	969
Bottom2Box	0,0	2,7	5,0	1,1	3,2	2,7
Top2Box	92,3	88,5	79,2	88,3	86,7	86,5
Média	0,87	0,87	0,79	0,85	0,83	0,84

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,7	0,5
Nota 2	0,4	3,1	0,2	1,2
Nota 3	11,1	14,2	2,1	6,3
Nota 4	37,2	42,2	46,6	38,6
Nota 5 - Ótimo	51,3	39,8	50,4	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	289	811	746
Bottom2Box	0,4	3,8	0,9	1,7
Top2Box	88,5	82,0	97,0	92,0
Média	0,85	0,79	0,86	0,86

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,1	2,2	2,3	1,2
Nota 3	1,5	3,8	5,5	7,1	12,4	6,3
Nota 4	38,8	40,0	33,0	35,7	45,0	38,6
Nota 5 - Ótimo	59,7	56,2	60,4	54,0	38,8	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	235	91	224	129	746
Bottom2Box	0,0	0,0	1,1	3,1	3,9	1,7
Top2Box	98,5	96,2	93,4	89,7	83,7	92,0
Média	0,90	0,88	0,88	0,85	0,79	0,86

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,9	0,7	0,8	0,5	0,5
Nota 2	2,0	1,2	1,7	1,4	1,7	0,8	0,8	1,2
Nota 3	9,4	8,8	8,8	10,1	10,1	7,1	6,0	6,3
Nota 4	35,6	37,9	32,1	36,1	34,9	39,7	38,8	38,6
Nota 5 - Ótimo	52,3	51,4	56,8	51,6	52,7	51,6	53,9	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	256	251	296	219	298	380	369	746
Bottom2Box	2,7	2,0	2,4	2,3	2,4	1,6	1,4	1,7
Top2Box	87,9	89,2	88,9	87,7	87,6	91,3	92,7	92,0
Média	0,84	0,84	0,86	0,84	0,84	0,85	0,86	0,86

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,1	0,5	0,3	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,1	1,9	1,2	1,2
Nota 3	0,0	13,7	5,5	5,3	5,3	6,3
Nota 4	40,0	29,5	41,8	42,6	37,8	38,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	55,8	50,6	49,8	55,4	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	95	91	209	341	746
Bottom2Box	0,0	1,1	2,2	2,4	1,5	1,7
Top2Box	100,0	85,3	92,3	92,3	93,3	92,0
Média	0,90	0,85	0,85	0,85	0,87	0,86

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,6	0,7
Nota 2	1,3	4,0	0,7	1,6
Nota 3	9,5	13,8	7,4	12,7
Nota 4	35,4	41,4	37,6	36,6
Nota 5 - Ótimo	53,8	40,3	53,7	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	398	427	1187	1189
Bottom2Box	1,3	4,5	1,3	2,3
Top2Box	89,2	81,7	91,3	85,0
Média	0,85	0,79	0,86	0,83

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,5	0,7	0,3	1,6	0,7
Nota 2	0,0	1,0	1,4	1,9	3,6	1,6
Nota 3	5,3	9,7	20,9	14,6	15,0	12,7
Nota 4	30,3	41,4	30,2	35,0	38,3	36,6
Nota 5 - Ótimo	63,6	47,4	46,8	48,3	41,5	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	401	139	323	193	1189
Bottom2Box	0,8	1,5	2,2	2,2	5,2	2,3
Top2Box	93,9	88,8	77,0	83,3	79,8	85,0
Média	0,89	0,84	0,80	0,82	0,79	0,83

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,1	1,3	1,1	1,4	1,0	0,9	0,7
Nota 2	2,5	3,2	2,2	4,0	2,6	1,2	0,9	1,6
Nota 3	12,7	15,5	12,6	15,1	13,3	14,9	12,9	12,7
Nota 4	33,9	32,6	31,9	33,1	31,9	37,3	35,8	36,6
Nota 5 - Ótimo	49,9	47,6	52,0	46,7	50,8	45,5	49,5	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	395	380	454	351	429	576	564	1189
Bottom2Box	3,5	4,2	3,5	5,1	4,0	2,3	1,8	2,3
Top2Box	83,8	80,3	83,9	79,8	82,8	82,8	85,3	85,0
Média	0,82	0,81	0,83	0,80	0,82	0,81	0,83	0,83

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,7	0,3	0,6	0,7
Nota 2	0,0	1,9	2,8	2,3	0,8	1,6
Nota 3	0,0	10,9	17,2	11,0	13,6	12,7
Nota 4	27,8	26,3	34,5	42,3	36,7	36,6
Nota 5 - Ótimo	72,2	59,0	44,8	44,2	48,4	48,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	156	145	355	515	1189
Bottom2Box	0,0	3,8	3,5	2,5	1,4	2,3
Top2Box	100,0	85,3	79,3	86,5	85,1	85,0
Média	0,93	0,85	0,80	0,82	0,83	0,83

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,3	0,3
Nota 2	0,4	2,0	0,7	0,6
Nota 3	10,3	14,4	5,9	5,8
Nota 4	34,8	43,2	44,7	35,5
Nota 5 - Ótimo	54,1	40,0	48,4	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	250	678	626
Bottom2Box	0,8	2,4	1,0	0,9
Top2Box	88,9	83,2	93,1	93,3
Média	0,85	0,80	0,85	0,87

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	1,1	0,3
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	2,2	0,6
Nota 3	6,6	4,1	1,2	7,6	9,9	5,8
Nota 4	23,0	40,5	30,5	36,6	34,1	35,5
Nota 5 - Ótimo	70,5	54,6	68,3	55,2	52,8	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	220	82	172	91	626
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,6	3,3	0,9
Top2Box	93,4	95,0	98,8	91,9	86,8	93,3
Média	0,91	0,87	0,92	0,86	0,84	0,87

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,5	0,8	0,5	0,8	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,9	1,4	1,2	1,1	0,8	0,6	0,6	0,6
Nota 3	7,0	6,1	5,8	5,8	6,2	5,7	6,7	5,8
Nota 4	34,9	33,0	31,7	31,8	31,7	35,1	32,7	35,5
Nota 5 - Ótimo	56,3	59,1	60,6	60,9	60,5	58,6	60,0	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	215	215	259	189	243	331	315	626
Bottom2Box	1,9	1,9	1,9	1,6	1,6	0,6	0,6	0,9
Top2Box	91,2	92,1	92,3	92,6	92,2	93,7	92,7	93,3
Média	0,86	0,87	0,88	0,88	0,88	0,88	0,88	0,87

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,3
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	1,0	0,6
Nota 3	0,0	5,8	5,7	5,1	6,3	5,8
Nota 4	20,0	20,3	31,4	42,3	36,4	35,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	72,5	62,9	51,4	56,3	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	69	70	175	302	626
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	1,1	1,0	0,9
Top2Box	100,0	92,8	94,3	93,7	92,7	93,3
Média	0,95	0,91	0,89	0,86	0,87	0,87

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,3	1,2	1,2
Nota 2	1,5	3,6	1,0	1,2
Nota 3	8,9	12,6	6,4	9,7
Nota 4	34,6	40,5	41,8	36,4
Nota 5 - Ótimo	53,9	41,0	49,6	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	222	576	568
Bottom2Box	2,6	5,9	2,2	2,4
Top2Box	88,5	81,5	91,4	87,9
Média	0,85	0,79	0,84	0,84

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,3	2,2	2,0	1,2
Nota 2	0,0	0,6	0,0	2,2	2,0	1,2
Nota 3	5,9	5,9	10,0	9,8	16,7	9,7
Nota 4	35,3	37,3	37,5	35,5	36,3	36,4
Nota 5 - Ótimo	58,8	56,2	51,3	50,3	43,1	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	169	80	183	102	568
Bottom2Box	0,0	0,6	1,3	4,4	3,9	2,4
Top2Box	94,1	93,5	88,8	85,8	79,4	87,9
Média	0,88	0,87	0,84	0,82	0,79	0,84

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,9	2,3	1,5	1,9	1,0	0,7	1,2
Nota 2	2,3	0,9	2,7	1,0	1,6	0,6	1,1	1,2
Nota 3	11,2	12,0	10,9	11,5	12,0	12,3	10,2	9,7
Nota 4	30,2	31,0	28,8	29,5	30,2	36,6	36,1	36,4
Nota 5 - Ótimo	54,4	55,1	55,3	56,5	54,3	49,5	51,9	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	215	216	257	200	258	317	285	568
Bottom2Box	4,2	1,9	5,1	2,5	3,5	1,6	1,8	2,4
Top2Box	84,7	86,1	84,0	86,0	84,5	86,1	88,1	87,9
Média	0,83	0,85	0,83	0,85	0,83	0,83	0,84	0,84

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	1,2	1,8	0,9	1,2
Nota 2	0,0	0,0	4,9	1,2	0,4	1,2
Nota 3	10,0	12,5	13,6	8,2	8,4	9,7
Nota 4	30,0	28,8	34,6	42,1	35,8	36,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	57,5	45,7	46,8	54,4	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	80	81	171	226	568
Bottom2Box	0,0	1,3	6,2	2,9	1,3	2,4
Top2Box	90,0	86,3	80,3	88,9	90,3	87,9
Média	0,88	0,85	0,80	0,83	0,86	0,84

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,3	0,3
Nota 2	1,3	0,2	0,4	0,8
Nota 3	4,2	7,7	2,6	4,2
Nota 4	23,9	35,7	33,6	30,2
Nota 5 - Ótimo	70,3	56,4	63,1	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	385	417	1122	1177
Bottom2Box	1,6	0,2	0,7	1,1
Top2Box	94,2	92,1	96,7	94,7
Média	0,91	0,87	0,90	0,89

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,6	0,5	0,3
Nota 2	0,0	0,3	0,7	1,5	1,6	0,8
Nota 3	0,8	2,8	4,4	6,1	5,9	4,2
Nota 4	19,7	31,7	23,2	31,6	36,7	30,2
Nota 5 - Ótimo	79,5	65,0	71,7	60,1	55,3	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	397	138	326	188	1177
Bottom2Box	0,0	0,5	0,7	2,1	2,1	1,1
Top2Box	99,2	96,7	94,9	91,7	92,0	94,7
Média	0,95	0,90	0,91	0,87	0,86	0,89

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,3	0,7	0,3	0,7	0,4	0,4	0,3
Nota 2	1,8	1,6	1,6	2,0	2,1	1,1	0,9	0,8
Nota 3	4,6	4,2	3,3	4,6	4,0	5,1	5,2	4,2
Nota 4	31,7	27,0	25,1	28,9	28,4	31,8	29,6	30,2
Nota 5 - Ótimo	61,6	66,9	69,3	64,2	64,8	61,8	64,0	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	391	378	450	346	429	573	558	1177
Bottom2Box	2,1	1,9	2,2	2,3	2,8	1,4	1,3	1,1
Top2Box	93,4	93,9	94,4	93,1	93,2	93,5	93,6	94,7
Média	0,88	0,90	0,90	0,89	0,89	0,88	0,89	0,89

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,6	0,2	0,3
Nota 2	0,0	0,6	2,0	0,6	0,8	0,8
Nota 3	0,0	6,3	3,4	3,5	4,6	4,2
Nota 4	15,0	25,3	34,5	34,0	28,4	30,2
Nota 5 - Ótimo	85,0	67,7	59,5	61,4	66,1	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	158	148	347	504	1177
Bottom2Box	0,0	0,6	2,7	1,2	1,0	1,1
Top2Box	100,0	93,0	93,9	95,4	94,4	94,7
Média	0,96	0,90	0,88	0,89	0,90	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,2
Nota 2	0,5	0,9	0,2	0,1
Nota 3	4,0	5,0	2,2	1,6
Nota 4	14,9	28,2	22,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	80,6	65,4	75,0	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	403	439	1202	1202
Bottom2Box	0,5	1,4	0,2	0,3
Top2Box	95,5	93,6	97,6	98,1
Média	0,94	0,89	0,93	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	1,5	0,3	0,7	1,8	4,6	1,6
Nota 4	8,3	22,3	14,9	27,0	26,3	21,8
Nota 5 - Ótimo	90,2	77,2	84,4	70,6	69,1	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	404	141	330	194	1202
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,6	0,0	0,3
Top2Box	98,5	99,5	99,3	97,6	95,4	98,1
Média	0,97	0,94	0,96	0,92	0,91	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,2	0,3	0,5	0,3	0,2	0,2
Nota 2	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	3,3	2,6	3,3	3,4	3,2	1,5	1,9	1,6
Nota 4	23,8	19,8	18,4	19,7	20,4	24,0	21,7	21,8
Nota 5 - Ótimo	72,8	77,3	77,9	76,6	75,9	74,1	76,2	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	400	384	462	355	436	584	567	1202
Bottom2Box	0,3	0,3	0,4	0,3	0,5	0,3	0,2	0,3
Top2Box	96,5	97,1	96,3	96,3	96,3	98,1	97,9	98,1
Média	0,92	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	0,2	0,2
Nota 2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	0,0	1,9	0,7	2,3	1,4	1,6
Nota 4	20,0	18,4	30,2	25,1	18,3	21,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	79,1	68,5	72,7	80,2	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	158	149	355	520	1202
Bottom2Box	0,0	0,6	0,7	0,0	0,2	0,3
Top2Box	100,0	97,5	98,7	97,8	98,5	98,1
Média	0,95	0,94	0,91	0,93	0,95	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,3	0,1
Nota 2	0,7	1,6	0,9	0,1
Nota 3	5,0	13,2	7,1	5,8
Nota 4	20,6	34,7	24,9	24,9
Nota 5 - Ótimo	73,7	49,6	66,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	403	438	1200	1202
Bottom2Box	0,7	2,5	1,2	0,2
Top2Box	94,3	84,3	91,7	94,0
Média	0,92	0,83	0,89	0,91

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1
Nota 3	4,6	4,4	6,4	7,3	6,7	5,8
Nota 4	11,4	26,4	18,4	27,6	31,1	24,9
Nota 5 - Ótimo	84,1	69,1	75,2	64,9	61,7	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	405	141	330	193	1202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,2
Top2Box	95,5	95,6	93,6	92,4	92,8	94,0
Média	0,95	0,91	0,92	0,89	0,88	0,91

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1
Nota 3	6,0	6,0	5,4	6,8	5,8	6,4	6,4	5,8
Nota 4	27,5	23,7	22,3	23,4	23,0	26,1	21,9	24,9
Nota 5 - Ótimo	66,3	70,1	71,8	69,6	70,8	67,2	71,6	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	400	384	461	355	435	583	566	1202
Bottom2Box	0,3	0,3	0,4	0,3	0,5	0,3	0,2	0,2
Top2Box	93,8	93,8	94,1	93,0	93,8	93,3	93,5	94,0
Média	0,90	0,91	0,91	0,91	0,91	0,90	0,91	0,91

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,1
Nota 2	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	5,0	4,4	8,7	5,6	5,6	5,8
Nota 4	15,0	22,8	26,9	30,3	21,6	24,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	72,8	63,8	64,0	72,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	158	149	356	519	1202
Bottom2Box	5,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2
Top2Box	90,0	95,6	90,6	94,4	94,4	94,0
Média	0,90	0,92	0,88	0,90	0,92	0,91

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,8	0,7
Nota 2	1,5	3,2	1,5	1,7
Nota 3	9,0	10,7	7,4	9,4
Nota 4	32,3	29,7	33,3	30,8
Nota 5 - Ótimo	57,0	56,4	57,0	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	402	438	1198	1204
Bottom2Box	1,7	3,2	2,3	2,4
Top2Box	89,3	86,1	90,3	88,2
Média	0,86	0,85	0,86	0,86

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	1,5	1,0	0,7
Nota 2	0,0	0,5	2,8	2,1	4,1	1,7
Nota 3	2,3	10,3	9,9	7,6	15,0	9,4
Nota 4	21,8	34,7	28,4	30,4	31,4	30,8
Nota 5 - Ótimo	75,9	53,9	58,9	58,4	48,5	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	133	406	141	329	194	1204
Bottom2Box	0,0	1,0	2,8	3,7	5,2	2,4
Top2Box	97,7	88,7	87,2	88,8	79,9	88,2
Média	0,93	0,85	0,86	0,85	0,81	0,86

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,6	1,3	1,7	1,6	0,9	0,9	0,7
Nota 2	2,3	3,1	2,4	2,3	2,3	1,7	1,9	1,7
Nota 3	12,3	11,5	10,4	11,6	11,9	9,3	8,4	9,4
Nota 4	29,3	24,8	24,7	25,1	26,8	33,7	31,1	30,8
Nota 5 - Ótimo	54,5	59,0	61,3	59,3	57,3	54,5	57,6	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	400	383	462	354	436	584	569	1204
Bottom2Box	4,0	4,7	3,7	4,0	3,9	2,6	2,8	2,4
Top2Box	83,8	83,8	85,9	84,5	84,2	88,2	88,8	88,2
Média	0,83	0,84	0,86	0,85	0,84	0,85	0,86	0,86

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,8	0,7
Nota 2	0,0	2,5	2,7	2,5	0,8	1,7
Nota 3	15,0	10,1	5,4	9,0	10,4	9,4
Nota 4	15,0	22,0	35,8	34,7	30,0	30,8
Nota 5 - Ótimo	70,0	65,4	56,1	52,4	58,1	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	159	148	357	520	1204
Bottom2Box	0,0	2,5	2,7	3,9	1,5	2,4
Top2Box	85,0	87,4	91,9	87,1	88,1	88,2
Média	0,89	0,88	0,86	0,84	0,86	0,86

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,5
Nota 2	1,3	8,7	0,9	1,5
Nota 3	11,3	8,7	2,3	5,1
Nota 4	33,8	30,4	45,0	38,9
Nota 5 - Ótimo	53,6	52,2	50,4	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	46	218	198
Bottom2Box	1,3	8,7	2,3	2,0
Top2Box	87,4	82,6	95,4	92,9
Média	0,85	0,82	0,86	0,86

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	4,9	1,5
Nota 3	0,0	7,9	11,5	0,0	4,9	5,1
Nota 4	10,0	38,1	19,2	48,3	46,3	38,9
Nota 5 - Ótimo	90,0	54,0	69,2	48,3	43,9	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	63	26	58	41	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,4	4,9	2,0
Top2Box	100,0	92,1	88,5	96,6	90,2	92,9
Média	0,98	0,87	0,89	0,85	0,82	0,86

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,0	1,2	0,0	1,1	0,0	0,9	0,5
Nota 2	2,9	2,7	2,3	3,6	3,4	1,9	0,9	1,5
Nota 3	4,3	4,0	3,5	5,4	4,5	7,4	7,5	5,1
Nota 4	38,6	36,0	36,8	37,5	41,6	39,8	34,6	38,9
Nota 5 - Ótimo	52,9	57,3	56,3	53,6	49,4	50,9	56,1	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	70	75	87	56	89	108	107	198
Bottom2Box	4,3	2,7	3,5	3,6	4,5	1,9	1,9	2,0
Top2Box	91,4	93,3	93,1	91,1	91,0	90,7	90,7	92,9
Média	0,85	0,87	0,86	0,85	0,84	0,85	0,86	0,86

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	6,9	1,9	0,0	1,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,8	7,1	5,1
Nota 4	0,0	31,3	41,4	44,2	37,8	38,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	68,8	51,7	46,2	55,1	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	16	29	52	98	198
Bottom2Box	0,0	0,0	6,9	3,8	0,0	2,0
Top2Box	100,0	100,0	93,1	90,4	92,9	92,9
Média	1,00	0,92	0,84	0,83	0,87	0,86

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	1,4	0,6	1,1
Nota 2	1,6	4,1	1,0	1,4
Nota 3	10,1	18,7	7,5	9,8
Nota 4	35,3	37,8	45,4	42,3
Nota 5 - Ótimo	52,7	38,0	45,5	45,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	306	294	1090	969
Bottom2Box	1,9	5,5	1,6	2,5
Top2Box	88,0	75,8	90,9	87,7
Média	0,85	0,77	0,83	0,82

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,2	0,0	0,8	2,5	1,1
Nota 2	2,8	0,9	0,9	1,9	1,2	1,4
Nota 3	6,5	7,7	11,2	10,1	14,9	9,8
Nota 4	32,4	49,1	34,6	40,7	43,5	42,3
Nota 5 - Ótimo	57,4	41,1	53,3	46,6	37,9	45,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	324	107	268	161	969
Bottom2Box	3,7	2,2	0,9	2,6	3,7	2,5
Top2Box	89,8	90,1	87,9	87,3	81,4	87,7
Média	0,86	0,82	0,85	0,83	0,78	0,82

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,9	2,2	2,2	2,0	1,0	1,1	1,1
Nota 2	0,9	0,3	0,6	0,7	1,1	1,4	1,1	1,4
Nota 3	12,0	12,5	12,8	15,5	11,1	10,7	10,1	9,8
Nota 4	41,1	36,9	35,9	37,1	39,0	39,2	36,3	42,3
Nota 5 - Ótimo	43,6	48,4	48,5	44,6	46,8	47,6	51,6	45,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	326	312	359	278	359	485	477	969
Bottom2Box	3,4	2,2	2,8	2,9	3,1	2,5	2,1	2,5
Top2Box	84,7	85,3	84,4	81,7	85,8	86,8	87,8	87,7
Média	0,81	0,82	0,82	0,80	0,82	0,83	0,84	0,82

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Até 30 minutos (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,8	0,9	1,1
Nota 2	0,0	0,0	1,6	0,7	2,3	1,4
Nota 3	11,1	10,6	12,1	9,0	9,4	9,8
Nota 4	16,7	37,2	44,4	50,2	39,1	42,3
Nota 5 - Ótimo	72,2	50,4	41,9	38,3	48,3	45,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	113	124	277	437	969
Bottom2Box	0,0	1,8	1,6	2,5	3,2	2,5
Top2Box	88,9	87,6	86,3	88,5	87,4	87,7
Média	0,90	0,84	0,82	0,81	0,83	0,82

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	3,3	2,6	1,8
Nota 2	5,5	10,7	4,3	4,3
Nota 3	20,1	22,6	18,4	19,0
Nota 4	33,7	32,7	39,5	37,2
Nota 5 - Ótimo	39,7	30,7	35,2	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	398	430	1183	1176
Bottom2Box	6,5	14,0	6,9	6,1
Top2Box	73,4	63,4	74,7	74,9
Média	0,76	0,69	0,75	0,76

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,5	0,0	0,6	3,2	1,8
Nota 2	6,9	3,5	4,3	3,1	5,9	4,3
Nota 3	16,8	20,0	17,0	19,3	19,3	19,0
Nota 4	32,8	38,2	31,9	39,9	38,0	37,2
Nota 5 - Ótimo	41,2	35,7	46,8	37,1	33,7	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	395	141	321	187	1176
Bottom2Box	9,2	6,1	4,3	3,7	9,1	6,1
Top2Box	74,0	73,9	78,7	77,0	71,7	74,9
Média	0,76	0,75	0,80	0,77	0,73	0,76

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,6	1,6	3,2	1,4	1,6	1,4	1,8
Nota 2	5,7	5,6	4,9	4,9	4,5	4,0	3,6	4,3
Nota 3	18,4	18,7	18,2	18,7	19,9	20,2	19,4	19,0
Nota 4	38,1	35,6	33,7	34,3	35,5	35,4	34,1	37,2
Nota 5 - Ótimo	36,8	38,5	41,6	38,9	38,8	38,7	41,6	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	386	374	445	347	423	573	558	1176
Bottom2Box	6,7	7,2	6,5	8,1	5,9	5,6	5,0	6,1
Top2Box	74,9	74,1	75,3	73,2	74,2	74,2	75,6	74,9
Média	0,76	0,76	0,77	0,75	0,76	0,76	0,78	0,76

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,7	2,6	1,6	1,8
Nota 2	5,0	4,6	5,4	4,7	3,5	4,3
Nota 3	20,0	19,0	14,2	18,4	20,9	19,0
Nota 4	25,0	34,0	43,2	39,4	35,6	37,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	40,5	36,5	35,0	38,5	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	153	148	343	512	1176
Bottom2Box	5,0	6,5	6,1	7,3	5,1	6,1
Top2Box	75,0	74,5	79,7	74,4	74,0	74,9
Média	0,80	0,77	0,77	0,75	0,76	0,76

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	8,3	3,1	4,4
Nota 2	6,7	13,8	2,5	3,6
Nota 3	32,0	24,3	9,9	10,0
Nota 4	27,3	22,7	45,8	36,9
Nota 5 - Ótimo	30,7	30,9	38,7	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	150	181	393	412
Bottom2Box	10,0	22,1	5,6	8,0
Top2Box	58,0	53,6	84,5	82,0
Média	0,69	0,64	0,79	0,79

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,8	4,6	5,1	7,6	4,4
Nota 2	0,0	0,9	1,5	5,1	8,9	3,6
Nota 3	5,1	14,6	7,6	5,9	13,9	10,0
Nota 4	23,1	40,0	37,9	38,1	36,7	36,9
Nota 5 - Ótimo	69,2	42,7	48,5	45,8	32,9	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	110	66	118	79	412
Bottom2Box	2,6	2,7	6,1	10,2	16,5	8,0
Top2Box	92,3	82,7	86,4	83,9	69,6	82,0
Média	0,89	0,80	0,81	0,79	0,70	0,79

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,9	3,6	3,9	3,8	4,7	4,5	4,4
Nota 2	6,3	4,3	4,8	4,6	3,8	3,8	3,1	3,6
Nota 3	13,4	8,6	9,6	9,2	7,5	9,3	8,5	10,0
Nota 4	29,9	38,9	29,5	30,0	33,1	39,8	37,5	36,9
Nota 5 - Ótimo	44,1	45,3	52,4	52,3	51,9	42,4	46,4	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	139	166	130	160	236	224	412
Bottom2Box	12,6	7,2	8,4	8,5	7,5	8,5	7,6	8,0
Top2Box	74,0	84,2	81,9	82,3	85,0	82,2	83,9	82,0
Média	0,75	0,80	0,81	0,81	0,81	0,78	0,80	0,79

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	4,8	5,4	2,5	4,7	4,4
Nota 2	0,0	3,2	3,6	5,9	2,4	3,6
Nota 3	0,0	3,2	8,9	16,1	8,8	10,0
Nota 4	16,7	25,8	28,6	48,3	36,5	36,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	62,9	53,6	27,1	47,7	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	62	56	118	170	412
Bottom2Box	16,7	8,1	8,9	8,5	7,1	8,0
Top2Box	83,3	88,7	82,1	75,4	84,1	82,0
Média	0,79	0,85	0,80	0,73	0,80	0,79

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	3,3	0,6	1,1
Nota 2	3,5	8,4	1,6	2,6
Nota 3	19,0	22,5	9,5	12,3
Nota 4	30,7	31,6	34,9	33,5
Nota 5 - Ótimo	44,8	34,2	53,4	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	401	418	1184	1178
Bottom2Box	5,5	11,7	2,2	3,7
Top2Box	75,5	65,8	88,3	84,0
Média	0,78	0,71	0,85	0,82

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque →	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	1,3	0,7	0,3	0,5	1,1
Nota 2	1,6	2,0	2,8	1,9	5,7	2,6
Nota 3	10,9	15,8	9,9	11,2	9,9	12,3
Nota 4	30,2	35,5	31,9	33,8	32,8	33,5
Nota 5 - Ótimo	53,5	45,4	54,6	52,9	51,0	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	129	392	141	323	192	1178
Bottom2Box	5,4	3,3	3,6	2,2	6,3	3,7
Top2Box	83,7	80,9	86,5	86,7	83,9	84,0
Média	0,82	0,80	0,84	0,84	0,82	0,82

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,9	1,4	0,2	0,7	0,5	1,1
Nota 2	3,6	3,2	3,3	4,0	4,2	2,8	2,0	2,6
Nota 3	11,5	12,7	12,4	12,3	11,7	13,2	12,9	12,3
Nota 4	30,5	31,3	27,9	30,6	29,6	33,6	30,2	33,5
Nota 5 - Ótimo	53,9	52,3	55,4	51,7	54,3	49,7	54,4	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	393	377	451	350	429	569	557	1178
Bottom2Box	4,1	3,7	4,2	5,4	4,4	3,5	2,5	3,7
Top2Box	84,5	83,6	83,4	82,3	83,9	83,3	84,6	84,0
Média	0,83	0,83	0,83	0,82	0,83	0,82	0,84	0,82

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	0,6	0,7	1,7	0,8	1,1
Nota 2	0,0	3,2	2,0	2,9	2,6	2,6
Nota 3	5,0	14,1	7,4	10,1	15,0	12,3
Nota 4	25,0	24,4	43,2	36,9	31,6	33,5
Nota 5 - Ótimo	65,0	57,7	46,6	48,4	50,1	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	156	148	347	507	1178
Bottom2Box	5,0	3,9	2,7	4,6	3,4	3,7
Top2Box	90,0	82,1	89,9	85,3	81,7	84,0
Média	0,86	0,84	0,83	0,82	0,82	0,82

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	3,1	0,7	0,7
Nota 2	1,7	7,5	1,0	1,6
Nota 3	12,3	15,4	5,5	8,3
Nota 4	38,3	38,0	38,8	32,8
Nota 5 - Ótimo	46,4	36,0	54,0	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	228	668	672
Bottom2Box	3,0	10,6	1,7	2,3
Top2Box	84,7	74,0	92,8	89,4
Média	0,82	0,74	0,86	0,86

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	3,3	0,7
Nota 2	0,0	0,9	1,1	2,0	3,3	1,6
Nota 3	6,5	8,0	8,8	8,0	9,8	8,3
Nota 4	23,9	37,3	33,0	29,5	33,3	32,8
Nota 5 - Ótimo	69,6	53,3	57,1	60,5	50,4	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	212	91	200	123	672
Bottom2Box	0,0	1,4	1,1	2,0	6,5	2,3
Top2Box	93,5	90,6	90,1	90,0	83,7	89,4
Média	0,91	0,85	0,87	0,87	0,81	0,86

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,1	1,8	2,2	1,7	0,6	0,6	0,7
Nota 2	3,1	1,6	2,1	1,8	1,7	1,7	0,3	1,6
Nota 3	11,8	10,7	10,3	10,8	9,0	8,0	8,8	8,3
Nota 4	27,5	34,0	25,6	26,9	28,7	35,2	33,2	32,8
Nota 5 - Ótimo	55,5	51,6	60,1	58,3	58,8	54,6	57,1	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	229	244	281	223	289	352	331	672
Bottom2Box	5,2	3,7	3,9	4,0	3,5	2,3	0,9	2,3
Top2Box	83,0	85,7	85,8	85,2	87,5	89,8	90,3	89,4
Média	0,83	0,83	0,85	0,84	0,85	0,85	0,86	0,86

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	1,1	0,7	0,7
Nota 2	0,0	3,7	3,5	1,6	0,7	1,6
Nota 3	25,0	6,2	10,6	8,9	7,5	8,3
Nota 4	0,0	23,5	30,6	40,3	31,9	32,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	65,4	55,3	48,2	59,3	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	81	85	191	307	672
Bottom2Box	0,0	4,9	3,5	2,6	1,3	2,3
Top2Box	75,0	88,9	85,9	88,5	91,2	89,4
Média	0,88	0,87	0,84	0,83	0,87	0,86

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,8	0,2	0,6
Nota 2	0,3	2,9	0,3	0,4
Nota 3	5,9	12,3	3,1	3,4
Nota 4	30,2	29,8	41,4	34,8
Nota 5 - Ótimo	63,3	54,2	55,0	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	321	382	1112	1121
Bottom2Box	0,6	3,7	0,5	1,0
Top2Box	93,5	84,0	96,4	95,6
Média	0,89	0,83	0,88	0,89

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,3	2,7	0,6
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,6	0,5	0,4
Nota 3	0,9	1,9	3,8	5,1	4,8	3,4
Nota 4	25,4	36,9	28,6	35,1	40,4	34,8
Nota 5 - Ótimo	73,7	61,0	66,9	58,8	51,6	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	114	374	133	311	188	1121
Bottom2Box	0,0	0,3	0,8	1,0	3,2	1,0
Top2Box	99,1	97,9	95,5	93,9	92,0	95,6
Média	0,93	0,90	0,90	0,88	0,84	0,89

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,4	0,9	1,5	1,2	0,4	0,4	0,6
Nota 2	0,8	0,3	0,7	0,3	0,2	0,4	0,4	0,4
Nota 3	5,3	3,8	4,8	4,4	5,1	3,5	3,6	3,4
Nota 4	35,7	31,4	30,6	31,1	32,4	38,7	36,2	34,8
Nota 5 - Ótimo	57,1	63,2	63,0	62,8	61,1	57,1	59,4	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	378	370	438	341	411	543	522	1121
Bottom2Box	1,9	1,6	1,6	1,8	1,5	0,7	0,8	1,0
Top2Box	92,9	94,6	93,6	93,9	93,4	95,8	95,6	95,6
Média	0,87	0,89	0,89	0,88	0,88	0,88	0,88	0,89

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6
Nota 2	0,0	0,7	0,7	0,0	0,4	0,4
Nota 3	0,0	1,4	4,3	3,1	4,1	3,4
Nota 4	18,8	31,5	41,8	38,5	31,8	34,8
Nota 5 - Ótimo	81,3	65,7	52,5	57,8	63,2	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	143	141	327	494	1121
Bottom2Box	0,0	1,4	1,4	0,6	1,0	1,0
Top2Box	100,0	97,2	94,3	96,3	94,9	95,6
Média	0,95	0,90	0,86	0,88	0,89	0,89

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,1
Nota 2	0,5	1,0	0,5	0,0
Nota 3	3,5	3,3	2,0	2,3
Nota 4	24,9	32,1	36,2	29,4
Nota 5 - Ótimo	71,1	63,6	61,0	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	369	389	1087	1069
Bottom2Box	0,5	1,0	0,8	0,1
Top2Box	96,0	95,7	97,2	97,6
Média	0,92	0,90	0,89	0,91

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Nota 3	2,0	1,7	1,6	3,3	2,8	2,3
Nota 4	22,6	32,7	19,4	29,6	33,3	29,4
Nota 5 - Ótimo	75,5	65,7	79,0	66,8	63,8	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	364	124	301	177	1069
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Top2Box	98,0	98,4	98,4	96,4	97,2	97,6
Média	0,93	0,91	0,94	0,91	0,90	0,91

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,1
Nota 3	3,3	3,8	2,6	3,8	2,6	2,3	2,7	2,3
Nota 4	27,9	24,8	23,3	25,0	25,8	31,9	29,1	29,4
Nota 5 - Ótimo	68,9	71,5	73,9	71,3	71,4	65,7	68,2	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	366	347	417	320	392	527	516	1069
Bottom2Box	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,1
Top2Box	96,7	96,3	97,1	96,3	97,2	97,5	97,3	97,6
Média	0,91	0,92	0,93	0,92	0,92	0,91	0,91	0,91

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,1
Nota 3	12,5	2,9	0,8	2,9	1,9	2,3
Nota 4	18,8	19,6	31,8	31,0	30,9	29,4
Nota 5 - Ótimo	68,8	77,5	66,7	66,1	67,2	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	138	129	316	470	1069
Bottom2Box	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,1
Top2Box	87,5	97,1	98,5	97,2	98,1	97,6
Média	0,89	0,94	0,91	0,91	0,91	0,91

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	2,8	1,3	2,4
Nota 2	4,5	6,2	2,2	2,2
Nota 3	19,9	22,7	6,3	7,1
Nota 4	47,3	39,7	60,2	48,3
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,6	30,0	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	311	322	781	790
Bottom2Box	7,4	9,0	3,5	4,6
Top2Box	72,7	68,3	90,2	88,3
Média	0,72	0,71	0,79	0,80

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,4	1,8	2,0	4,5	2,4
Nota 2	0,0	1,2	0,9	4,0	2,2	2,2
Nota 3	6,0	6,2	13,5	6,0	6,0	7,1
Nota 4	28,0	53,5	43,2	48,2	50,8	48,3
Nota 5 - Ótimo	56,0	38,7	40,5	39,8	36,6	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	243	111	251	134	790
Bottom2Box	10,0	1,6	2,7	6,0	6,7	4,6
Top2Box	84,0	92,2	83,8	88,1	87,3	88,3
Média	0,80	0,82	0,80	0,80	0,78	0,80

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	3,0	4,1	3,4	3,4	2,6	1,8	2,4
Nota 2	3,6	2,6	3,4	2,6	2,4	1,4	2,3	2,2
Nota 3	6,2	8,6	5,9	4,7	8,2	8,4	7,3	7,1
Nota 4	45,5	46,3	44,1	44,3	44,7	48,1	47,1	48,3
Nota 5 - Ótimo	41,1	39,6	42,5	45,1	41,3	39,5	41,4	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	268	320	235	293	418	384	790
Bottom2Box	7,3	5,6	7,5	6,0	5,8	4,1	4,2	4,6
Top2Box	86,5	85,8	86,6	89,4	86,0	87,6	88,6	88,3
Média	0,79	0,79	0,79	0,81	0,80	0,80	0,81	0,80

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	4,2	3,9	1,7	1,7	2,4
Nota 2	0,0	3,1	1,0	3,0	1,7	2,2
Nota 3	9,1	7,3	3,9	8,6	7,0	7,1
Nota 4	36,4	43,8	51,9	49,2	48,4	48,3
Nota 5 - Ótimo	45,5	41,7	39,4	37,6	41,2	40,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	96	104	234	345	790
Bottom2Box	9,1	7,3	4,8	4,7	3,5	4,6
Top2Box	81,8	85,4	91,3	86,8	89,6	88,3
Média	0,77	0,79	0,81	0,79	0,81	0,80

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,9	19,6	18,6	19,5
Nota 2	12,5	25,5	14,9	11,3
Nota 3	36,3	30,0	28,7	33,5
Nota 4	28,8	17,9	31,4	26,7
Nota 5 - Ótimo	11,5	7,0	6,4	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	312	341	881	860
Bottom2Box	23,4	45,1	33,5	30,8
Top2Box	40,3	24,9	37,8	35,7
Média	0,54	0,42	0,48	0,49

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	17,2	21,2	15,7	17,2	24,8	19,5
Nota 2	6,9	10,3	14,8	12,6	9,9	11,3
Nota 3	37,9	36,0	31,3	29,0	36,2	33,5
Nota 4	19,0	25,4	30,4	30,9	22,0	26,7
Nota 5 - Ótimo	19,0	7,1	7,8	10,3	7,1	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	283	115	262	141	860
Bottom2Box	24,1	31,5	30,4	29,8	34,8	30,8
Top2Box	37,9	32,5	38,3	41,2	29,1	35,7
Média	0,54	0,47	0,50	0,51	0,44	0,49

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,7	21,9	19,0	20,6	19,9	18,6	20,0	19,5
Nota 2	9,8	13,2	10,8	10,3	10,3	12,3	12,1	11,3
Nota 3	38,0	28,8	35,3	34,1	28,3	30,7	29,6	33,5
Nota 4	23,4	26,4	25,4	24,6	32,3	28,4	27,3	26,7
Nota 5 - Ótimo	8,1	9,7	9,6	10,3	9,3	10,0	11,1	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	295	288	343	252	322	440	406	860
Bottom2Box	30,5	35,1	29,7	31,0	30,1	30,9	32,0	30,8
Top2Box	31,5	36,1	35,0	34,9	41,6	38,4	38,4	35,7
Média	0,47	0,47	0,49	0,48	0,50	0,50	0,49	0,49

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	15,3	16,4	18,2	22,4	19,5
Nota 2	0,0	14,3	10,9	9,3	12,2	11,3
Nota 3	30,0	28,6	33,6	36,1	33,1	33,5
Nota 4	40,0	31,6	31,8	27,1	23,4	26,7
Nota 5 - Ótimo	10,0	10,2	7,3	9,3	8,9	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	98	110	258	384	860
Bottom2Box	20,0	29,6	27,3	27,5	34,6	30,8
Top2Box	50,0	41,8	39,1	36,4	32,3	35,7
Média	0,55	0,52	0,51	0,50	0,46	0,49

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	9,9	4,3	6,4
Nota 2	10,8	19,0	7,8	6,5
Nota 3	30,5	26,8	25,8	17,5
Nota 4	37,4	27,4	45,8	44,0
Nota 5 - Ótimo	17,5	16,9	16,3	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	315	343	810	832
Bottom2Box	14,6	28,9	12,1	12,9
Top2Box	54,9	44,3	62,1	69,6
Média	0,63	0,56	0,65	0,69

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	4,9	4,5	5,0	13,8	6,4
Nota 2	5,4	6,0	5,4	7,0	8,0	6,5
Nota 3	23,2	18,7	19,8	17,1	11,6	17,5
Nota 4	28,6	47,4	43,2	45,4	42,0	44,0
Nota 5 - Ótimo	37,5	23,1	27,0	25,6	24,6	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	268	111	258	138	832
Bottom2Box	10,7	10,8	9,9	12,0	21,7	12,9
Top2Box	66,1	70,5	70,3	70,9	66,7	69,6
Média	0,72	0,69	0,71	0,70	0,64	0,69

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	9,4	9,1	9,7	8,9	7,2	5,5	6,4
Nota 2	6,6	10,1	6,8	7,7	7,6	6,1	7,3	6,5
Nota 3	19,1	15,3	18,6	15,3	12,7	18,0	15,3	17,5
Nota 4	41,3	42,2	38,1	41,1	41,9	44,1	42,6	44,0
Nota 5 - Ótimo	24,3	23,0	27,4	26,2	28,9	24,7	29,3	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	288	287	339	248	315	429	399	832
Bottom2Box	15,3	19,5	15,9	17,3	16,5	13,3	12,8	12,9
Top2Box	65,6	65,2	65,5	67,3	70,8	68,8	71,9	69,6
Média	0,66	0,65	0,67	0,67	0,69	0,68	0,71	0,69

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,6	5,7	6,4	5,9	6,4
Nota 2	10,0	7,5	7,6	4,8	7,0	6,5
Nota 3	10,0	11,7	13,3	16,3	21,2	17,5
Nota 4	30,0	38,3	50,5	46,6	42,2	44,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	33,0	22,9	25,9	23,7	25,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	94	105	251	372	832
Bottom2Box	10,0	17,0	13,3	11,2	12,9	12,9
Top2Box	80,0	71,3	73,3	72,5	65,9	69,6
Média	0,80	0,69	0,69	0,70	0,68	0,69

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,83	0,88	0,87
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,81	0,86	0,85
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,86	0,91	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,85	0,86	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,85	0,82	0,86	0,86
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,85	0,77	0,83	0,82
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,76	0,69	0,80	0,79
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,81	0,87	0,87
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,92	0,90	0,89	0,91
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,64	0,56	0,62	0,65
	PE11 – Bicicletas		N/A	N/A	N/A	0,83
NFPS			0,86	0,81	0,86	0,86



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS